

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК»

Ідентифікаційний код: 35960913

Місцезнаходження банку: 04136, м. Київ, вул. Стеценка, буд. 6

Номери контактних телефонів: 0 800 503 880, 044 538 18 61

Адреса електронної пошти: info@accordbank.com.ua

Адреса офіційного вебсайта: <https://accordbank.com.ua/>



Інформація про ліцензії та дозволи, надані банку, розміщена за посиланням

<https://accordbank.com.ua/ua/about/accounting/public-info/>

Види банківських та інших фінансових послуг, що надаються Банком клієнтам фізичним особам, та посилання на вебсторінку Банку, де розміщено істотні характеристики банківських послуг, умови їх надання та тарифи:

основні умови надання та обслуговування споживчих кредитів: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/loans/>

основні умови залучення банківських вкладів фізичних осіб та обслуговування вкладних рахунків: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/deposits/>

відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/cards/>

основні умови надання в оренду індивідуального сейфа: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/savings/safeboxes/>

основні умови дистанційного обслуговування фізичних осіб в системі інтернет-банкінг: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/internet-banking/>

основні умови відкриття та обслуговування поточних рахунків фізичних осіб: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/payments-and-transfers/current-accounts/>

основні умови надання послуг платежів та переказів:

послуга міжнародних грошових переказів: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/payments-and-transfers/transfers/>

послуга SWIFT платежів: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/payments-and-transfers/swift/>

послуга прийому платежів: <https://accordbank.com.ua/ua/retail/payments-and-transfers/payments/>

З інформацією стосовно порядку і процедури захисту персональних даних можна ознайомитись за посиланням

<https://accordbank.com.ua/ua/about/related-info/personal-data-protection/>

Порядок дій Банку в разі невиконання Клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг визначений умовами договору та чинним законодавством України, зокрема, Банк має право: вимагати від Клієнта належного виконання зобов'язань перед Банком, припинити надання відповідної банківської послуги, нарахувати штраф або пеню за порушення грошового зобов'язання, вимагати дострокове погашення Клієнтом заборгованості, вимагати відшкодування завданих Банку збитків, звернути стягнення на предмет застави/іпотеки у будь-який із способів, передбачених чинним законодавством України та умовами договору застави/іпотеки, звернутися до суду з метою захисту своїх прав та інтересів (згідно п. 5.2 Розділу 1 ПРАВИЛ БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ У ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК»)

Інформацію та документи щодо порядку розгляду Банком звернень Клієнтів розміщено за посиланням

<https://accordbank.com.ua/ua/about/related-info/service-quality/>

Розділ "Звернення громадян" офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень, розміщено за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section-2>

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб в обсязі, визначеному нормативно-правовими актами Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, розміщена за посиланням <https://accordbank.com.ua/retail/deposits/guarantee/>

Попередження:

- Підписання Клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на умови надання банківських послуг, визначених цими Правилами.
- Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Посилання на вебсторінку Банку, де викладена Інформація для споживачів фінансових послуг:

https://accordbank.com.ua/docs/info_dlya_spozhyvachiv_finposlug.pdf

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ У
ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ
«КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК»
(дата набрання чинності з 08.11.2023р.)**



ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»
Протокол №071123/01
Від «07» листопада 2023 року

Голова Правління



Олексій РУДНСВ

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК», код за ЄДРПОУ 35960913 (далі – **Банк**), що діє на підставі Ліцензії Національного банку України на право надання банківських послуг № 245 від 07.11.2011, шляхом розміщення цієї ПУБЛІЧНОЮ ПРОПОЗИЦІЇ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ (далі – **Оферти**) пропонує усім особам приєднатися до цієї Оферти та укласти Договір про надання послуг з переказу коштів (далі – **Договір**) відповідно до умов цієї Оферти, що викладені нижче:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Акцепт – вчинення Платником/Отримувачем дій, у порядку, визначеному доною Офертою, що свідчить про повне й беззастережне прийняття Платником умов цього Договору та отримання послуг з переказу коштів.

Клієнт або Платник – будь-яка фізична особа, яка на законних підставах засобами Терміналу, в т.ч. із застосуванням ПК, ініціює переказ коштів, шляхом формування та подання до Банку Платіжної інструкції, використовуючи для цього відповідний функціонал Терміналу та у відповідності до умов Договору.

Контактні дані Клієнта (контактні дані) - інформація про контактні дані Клієнта (місце проживання, номери мобільних та стаціонарних телефонів, e-mail, тощо), що надається Банку у процесі обслуговування відповідно до умов Договору.

Комісія або Винагорода - комісійна винагорода Банку за розрахунково-касове обслуговування щодо переказу коштів відповідно до умов Договору.

Контакт-центр (КЦ) - служба підтримки яка надає послуги Клієнтам за телефонними зверненнями. В окремих випадках Банк має право визначати різні контактні номери телефону КЦ для різних Терміналів;

Одноразовий ідентифікатор (Одноразовий цифровий пароль / ОTR-пароль) - пароль одноразової дії (цифрова послідовність), який генерується Банком та автоматично доставляється Клієнту від Банку шляхом надіслання SMS-повідомлень на зазначений Клієнтом номер мобільного телефону для його підтвердження;

Операційний день - день, протягом якого надавач платіжних послуг, зокрема Банк, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Тривалість Операційного дня встановлюється Банком самостійно та закріплюється у внутрішніх нормативних документах Банку.

Отримувач – фізична або юридична особа, за реквізитами якої Банк виконує переказ коштів відповідно до Платіжної інструкції Платника.

Офіційний сайт Банку - офіційний сайт Банку за електронною адресою: www.accordbank.com.ua.

Платіж - готівкові та/або безготівкові кошти, що сплачуються Клієнтом, у тому числі із застосуванням ПК для переказу Отримувачам в оплату за товари/роботи/послуги, в т.ч. благодійність, а також з метою їх зарахування на рахунок Отримувача та/або погашення кредитів.

Платіжна картка (ПК) - електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання безготівкового переказу коштів.

Платіжна інструкція - розпорядження Клієнта Банку щодо виконання платіжної операції.

Платіжний термінал або POS - електронний платіжний пристрій, що використовується, у випадку ініціювання Клієнтом переказу коштів із застосуванням ПК.

Сума переказу – частина суми Платежу, яка має бути зарахована на рахунок Отримувача відповідно до Платіжної інструкції Платника.

Сторони - Сторони за Договором (Клієнт та Банк відповідно).

Тарифи - фінансові умови обслуговування Банком Клієнтів, що визначають розмір Комісії за кожним переказом коштів і можуть відрізнятися для різних Терміналів та різних послуг і Отримувачів. Діючий розмір Комісії за кожним конкретним переказом коштів відображається Клієнтові до моменту підтвердження ним переказу коштів.

Термінал або ПТКС – програмно-технічний пристрій, в т.ч. програмно-технічний комплекс самообслуговування, та/або засоби дистанційного обслуговування, що являють собою сукупність файлів та програмного забезпечення, що реалізується у вигляді веб-ресурсу або фізичних технічних пристроїв і пропонується Банком, відповідно до умов цієї Оферти, Платнику для формування платіжної іструкції та виконання готівкового/безготівкового переказу коштів, в т.ч. із застосування ПК.

SMS-повідомлення - коротке текстове повідомлення, що відправлене за допомогою системи SMS (Short Message Service), яка дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (стільникового) телефону.

e-mail - електронна поштова адреса (реквізит електронної поштової скриньки), що використовується у мережі Інтернет для передачі/отримання/зберігання електронної інформації між власниками/користувачами таких адрес у електронному каналі поштового зв'язку.

Інші терміни та поняття, які вживаються у Договорі, застосовуються в значенні, визначеному чинним законодавством України, в т.ч. нормативно-правовими актами Національного банку України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

2.1. Ця Оферта визначає основні умови надання Банком послуг з переказу коштів, що виконуються Платниками з використанням Терміналів, є публічною пропозицією Банку та невід'ємною частиною Договору. Текст чинної Оферти з метою ознайомлення Клієнтів з їх змістом розміщується Банком на офіційному Інтернет-сайті Банку www.accordbank.com.ua та на Терміналах.

2.2. Факт використання Платником Терміналу свідчить про набуття такою фізичною особою прав та обов'язків Клієнта за цим Договором, приєднання Клієнта до цієї Оферти в цілому та є повним і безумовним прийняттям Клієнтом публічної пропозиції Банку про надання послуг згідно з цим Договором. Прийняття Клієнтом цієї Оферти відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

2.3. Положення цієї Оферти регулюються і тлумачаться відповідно до чинного законодавства України та розповсюджуються на кожного Клієнта. У будь-якому випадку положення цієї Оферти не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. За наявності таких суперечностей відповідне положення Оферти вважається таким, що замінене положенням чинного законодавства України, якому воно суперечить (з урахуванням загального змісту, характеру та мети цього документу). При цьому недійсність окремих положень Оферти не впливає на дійсність інших її положень та всього документа в цілому.

2.4. Приєднуючись до Договору Клієнт доручає Банку здійснити переказ коштів (виконання Платіжної інструкції) на вказаний Клієнтом в Платіжній інструкції рахунок.

2.5. За здійснення відповідно до умов цього Договору переказу коштів Клієнт сплачує Банку Комісію, яка встановлюється Банком для кожного конкретного переказу коштів та може відрізнятися для різних Терміналів. Комісія розраховується від Суми переказу та сплачується Клієнтом шляхом збільшення суми Платежу на суму Комісії або шляхом зменшення Суми переказу на суму Комісії, в залежності від різних видів переказу коштів.

2.6. Банк не здійснює продаж (реалізацію) товарів/робіт/послуг, що продаються (реалізуються) Отримувачами. Правовідносини, що виникають між Платником та Отримувачем виникають, змінюються та припиняються виключно між Платником та Отримувачем. Банк несе відповідальність виключно за приймання Платежу від Клієнта та перерахування Суми переказу Отримувачу згідно наданої Клієнтом Платіжної інструкції.

2.7. Клієнт погоджується, що Термінал може знаходитись під відеоспостереженням та дані відеоспостереження можуть бути використані Банком у разі виникнення спірних питань, пов'язаних з використанням Терміналу або нанесенням шкоди. Використання відеоспостереження за Терміналом є правом, а не обов'язком Банку. Банк не несе відповідальності за відсутність відеоспостереження.

2.8. Клієнт ознайомлений і згодний з тим, що доступ до Терміналу та графік його роботи може бути обмежений графіком роботи території/приміщення, де встановлено Термінал.

2.9. Клієнт дозволяє Банку розкривати інформацію, що у відповідності зі ст. 60 Закону України "Про банки і банківську діяльність" є банківською таємницею, у випадку, якщо розкриття такої інформації необхідно для звернення Банку до правоохоронних чи судових органів з питань, пов'язаних з виконанням Договору.

2.10. З метою ідентифікації Платник може використовуватися номер мобільного телефону, що був наданий Платнику як фінансовий номер телефону відповідно до "Правил банківського обслуговування фізичних осіб в ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК»", зазначаючи отр-пароль на Терміналі.

2.11. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Терміналу, засобами якого виконується переказ коштів.

2.12. З усіх питань, що не врегульовані Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

3. УМОВИ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

3.1. Клієнт ознайомлений і згодний з тим, що функціональні можливості Терміналу можуть обмежувати максимальну суму Платежу за окремими переказами коштів відповідно до вимог чинного законодавства, а також згідно внутрішніх нормативних документів Банку.

3.2. Переказ коштів не може вважатись належним чином ініційованим в разі недостатності суми Платежу, внесеного Клієнтом готівкою в банкнотоприймач (включаючи суму використаної решти згідно зазначеного коду для використання решти) або оплаченого із застосуванням ПК, для перерахування Суми переказу та сплати Комісії Банку.

3.3. Термінал допускає проведення операції без зазначення ідентифікаційних даних Платника, однак, такий переказ ускладнює процедуру встановлення особи Платника у разі виникнення спірних питань.

3.4. Перелік Отримувачів і набір послуг з переказу коштів доводиться до відома Клієнта шляхом відображення на Терміналі, а також Клієнт може самостійно зазначити реквізити Отримувача, якщо це передбачено функціональними можливостями конкретного Терміналу.

3.5. Клієнт погоджується сплачувати під час переказу коштів будь-яку Комісію за послуги, що встановлена Банком, якщо інформація про розмір такої Комісії доведена Клієнтові до моменту здійснення Платежу.

3.6. За всіма Платежами, що були виконані шляхом внесення готівки до банкнотоприймача Терміналу, Банк видає Клієнту касовий документ (квитанцію/чек тощо), який відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань ведення касових операцій банками України містить усі обов'язкові реквізити касового документа.

3.7. У тому випадку, якщо для здійснення Переказу коштів від Клієнта вимагається внесення та/або заповнення у Терміналі будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Клієнт. Банк не відповідає за неправильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено переказ коштів, та здійснює переказ відповідно до Платіжної інструкції Клієнта та умов Договору.

3.8. Банк виконує Платіжну інструкцію Клієнта за умови відсутності підстав для відмови у здійсненні переказу коштів, визначених законодавством і цим Договором, не пізніше наступного Операційного дня, що слідує за днем здійснення Платежу Клієнтом.

3.9. У випадку виявлення помилкового або неналежного переказу коштів з підстав, які не залежать від Банку, Комісійна винагорода, сплачена Клієнтом, відповідно до умов цього Договору, поверненню Клієнту не підлягає.

3.10. Клієнт ознайомлений з тим, що функціональні можливості Терміналу не передбачають надання решти в готівковій формі. Залишок Платежу після оплати Суми переказу та Комісії може бути отримана/використана Клієнтом в один із нижчезазначених способів, в залежності від функціональних можливостей конкретного Терміналу: переказ коштів на поповнення рахунку мобільного оператора, переказ коштів на благодійність, в т.ч. підтримка ЗСУ або використання для оплати майбутніх платежів.

Якщо Клієнтом було обрано варіант використання решти для майбутніх Платежів, Банк надає Клієнту спеціальний одноразовий код для використання суми решти. Клієнт несе відповідальність за нерозголошення такого коду для використання суми решти, а його використання при здійсненні переказу коштів визначається Сторонами таким, як використаний особисто Клієнтом. Якщо Клієнт не скористався кодом для використання суми решти протягом 6 календарних місяців з моменту його формування, то така сума решти може бути зарахована на доходи Банку і факт такого зарахування вважається погодженим Клієнтом.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Ініціювати переказ коштів на відкритий в Банку рахунок визначеного Клієнтом Отримувача коштів за допомогою Терміналу, а також виконувати інші операції відповідно до функціональних можливостей Терміналу.

4.1.2. Одержати решту від ініційованого платежу в поповнення рахунку мобільного оператора або здійснити переказ решти на благодійність чи скористатися нею для майбутніх платежів. Доступні варіанти використання решти визначаються кожним окремим Терміналом.

4.1.3. Одержувати квитанцію (чек) про здійснену операцію, в т.ч. шляхом отримання на e-mail Клієнта.

4.1.4. Одержувати квитанцію про переказ, який не було завершено (у зв'язку з відмовою Клієнта, недостатністю коштів, неправильними реквізитами Отримувача тощо).

4.1.5. Витребувати у Банку фактично внесені в Термінал або списані з рахунку, за умови використання ПК, кошти, які не були переказані на користь Отримувача, за умови пред'явлення Банку оригіналу квитанції про нездійснений переказ. Клієнт має право витребувати кошти згідно з оригіналом квитанції про нездійснений переказ протягом 30 календарних днів з дня операції. Після спливу цієї дати, Клієнт доручає зарахувати кошти за нездійсненим переказом в дохід Банку.

4.1.6. До завершення переказу відмовитись від операції, що є реалізацією Клієнтом свого права на відмову від Договору. Завершення ініціації переказу відбувається в режимі реального часу після натискання Клієнтом відповідної кнопки меню щодо підтвердження оплати. Після завершення переказу, вимога щодо повернення помилково переказаних коштів має висуватись до Отримувача, без участі Банку.

Умови, за яких Платіжна інструкція може бути відкликана Клієнтом передбачені законодавством України. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі.

4.2. Банк має право:

4.2.1. Зупинити надання послуги за цим Договором до завершення ініціювання переказу.

4.2.2. Відмовити Клієнту в проведенні операції з переказу коштів у разі:

- ненадання Клієнтом передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів.
- виявлення в ініційованій Клієнтом операції ознак, що несуть репутаційні ризики для Банку;
- розцінення Банком ініційованої Клієнтом операції як шахрайської операції, неналежної операції, операцій, здійснення яких порушує вимоги законодавства України та/або правил платіжних систем, в т.ч. сумнівних операцій;

- у випадках, визначених чинним законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або нормативно-правових актів Національного банку України;

- в інших випадках, визначених Банком на власний розсуд та/або встановлених законодавством України.

4.2.3. Встановити ліміти на здійснення Платежів.

4.2.4. Самостійно, без будь-яких додаткових погоджень та попередніх повідомлень Клієнтів, змінювати розмір Комісії.

4.2.5. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку відповідно до умов, визначених в ньому.

4.2.6. Для здійснення переказів коштів із застосування ПК, ініційованих Клієнтом, Банк може користуватися послугами сторонніх надавачів платіжних послуг відповідно до окремих договорів. Всі операції із застосуванням ПК здійснюються відповідно до вимог платіжної системи за процедурами/правилами, прийнятими у цій платіжній системі

4.2.7. Збирати, зберігати протягом необмеженого часу, обробляти, використовувати, поширювати, передавати і отримувати інформацію (дані про Клієнта, що отримані Банком у зв'язку з укладенням та виконанням Договору, в тому числі банківську таємницю та/або персональні дані), необхідну для виконання Банком вимог Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил і застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (угода FATCA), багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Multilateral Competent Authority Agreement on Automatic Exchange of Financial Account Information (MCAA CRS), укладеної відповідно до статті 6 Конвенції про взаємну адміністративну допомогу в податкових справах (Багатостороння угода CRS) та Податкового кодексу України в частині міжнародного автоматичного обміну інформацією та подання звітності про підзвітні рахунки.

4.3. Клієнт зобов'язаний:

4.3.1. Уважно ознайомлюватись з інформаційними повідомленнями, що з'являються на Терміналі та виважено обирати потрібну Клієнту послугу або дію

4.3.2. Дбайливо ставитись до Терміналу, не застосовувати силу при користуванні Терміналом, не використовувати гострі, важки, гарячі предмети, магніти, не бити, не штовхати Термінал, не намагатись зсунути Термінал, розбити або в інший спосіб пошкодити, чи порушити цілісність Терміналу.

4.3.4. Не намагатись дістати кошти, що вже прийняті банкнотоприймачем. Будь-яка спроба вилучити кошти з Терміналу або пошкодити Термінал є кримінальним злочином, відповідальність за який передбачена Кримінальним кодексом України.

4.3.5. Оплачувати Комісії за цим Договором.

4.3.6. Клієнт несе відповідальність згідно з законодавством України за правильність інформації, зазначеної ним в Платіжній інструкції, а також за достовірність наданих ідентифікаційних даних при ідентифікації Клієнта Банком за допомогою фінансового номеру телефону відповідно до п. 2.10 Оферти.

4.3.7. Зберігати квитанцію до повного завершення переказу коштів, а також код для використання решти.

4.3.8. У належний спосіб ознайомитись з інформацією про Комісії та умови переказу коштів, що надані Клієнту Банком, в тому числі шляхом виведення на екран Терміналу вичерпної інформації про такі Комісії та порядок переказу коштів, включно з умовами даної Оферти.

4.4. Банк зобов'язаний:

4.4.1. Виконати Платіжну інструкцію Клієнта за умови внесення Клієнтом достатньої суми Платежу та правильного внесення реквізитів Отримувача.

4.4.2. Забезпечити створення архівів електронних документів, що утворюються в процесі виконання розпорядження Клієнта про переказ коштів.

4.4.3. Забезпечити збереження банківської таємниці щодо Клієнта та проведених ним операцій.

4.4.4. Повернути Клієнту кошти згідно з оригіналом квитанції по нездійсненій переказ, в разі, якщо вимога про витребування коштів надійшла в 30-денний строк з дня переказу коштів.

4.4.5. Перераховувати кошти на користь Отримувачів не пізніше наступного Операційного дня, що слідує за днем ініціації переказу.

4.4.6. Забезпечити друк та видачу Терміналом квитанції про кожну операцію, у разі, якщо Клієнт висловив бажання роздрукувати квитанцію/чек шляхом натискання відповідної клавіші Терміналу.

4.4.7. Надавати Клієнту консультації з питань користування Терміналом.

4.4.8. Банк зобов'язаний зупинити операцію/заблокувати активи, у разі якщо Платником та/або Отримувачем та/або банком отримувача є фізична або юридична особа, до яких застосовано санкції, що відповідають принципам їх застосування, встановленим Законом України "Про санкції" (зупинення фінансових операцій, блокування активів, зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань тощо).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

5.1. Банк несе перед Клієнтом відповідальність щодо переказу коштів згідно з Законом України «Про платіжні послуги» та умов цього Договору.

5.2. Банк не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі Терміналів, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг, що пропонуються Клієнтові Банком через Термінал.

5.3. Банк не несе відповідальності за якість товарів, робіт, послуг Отримувачів, та не несе відповідальності по зобов'язаннях Отримувача перед Клієнтом.

5.4. У разі порушення з вини Банку строку здійснення Платіжних операцій, передбаченого у пункті 4.4.5. Договору, Банк сплачує пеню за кожний календарний день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення.

5.5. Банк несе відповідальність за порушення вимог законодавства щодо збереження банківської таємниці та незаконне її розголошення стосовно Клієнта.

5.6. Банк не несе відповідальності за будь-які збитки, понесені Клієнтом в результаті втрати інформації, а також її викривлення через технічні неполадки в роботі Терміналу, що виникли з незалежних від Банку причин, відключення/пошкодження електроживлення і мереж зв'язку, збоїв програмного забезпечення процесингового центру, а також в інших ситуаціях, що знаходяться поза сферою контролю Банку, які спричинили невиконання Банком умов Договору.

5.7. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в Платіжній інструкції при введенні даних через Термінал, суті операції, за якою здійснюється цей переказ згідно з законодавством України.

5.8. Клієнт несе відповідальність за шкоду, спричинену майну та коштам Банку згідно з чинним законодавством.

5.9. Усі спори, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, або його виконанням, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

5.10. Якщо Сторони не зможуть врегулювати спірні питання шляхом переговорів, то вони вирішуються згідно з чинним законодавством України, в т.ч в судовому порядку.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це стало наслідком причин, що настали після набуття цим Договором чинності та знаходяться поза сферою контролю невиконуючої Сторони. Такі причини включають в тому числі, але не виключно, загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, уведення комендантської години, карантину, установленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також зумовлені винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, зокрема неплатоспроможність інших банків, через які здійснюють розрахунки Сторони. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою Стороною форс-мажору. Факт настання обставин форс - мажору повинен бути підтверджений висновком Торгово-промислової палати України, в тому числі офіційним публічним повідомленням, розміщеним на сайті Торгово-промислової палати України про підтвердження дії обставин форс-мажору.

Якщо форс-мажор виник внаслідок рішення уповноважених державних органів, Сторони вважають, що текст такого рішення є достатнім доказом настання обставин форс-мажору.

Обставини форс-мажору автоматично продовжують термін виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Про настання обставин форс-мажору Сторони мають інформувати одна одну невідкладно. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж 4 місяці, то кожна із Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, і в такому разі жодна із Сторін не матиме право на відшкодування другою Стороною можливих збитків.

7. БАНКІВСЬКА ТА ІНШІ ТАЄМНИЦІ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. Клієнт приєднанням до цієї Оферти підтверджує, що він надає згоду щодо обробки персональних даних, необхідних Банку для виконання своїх зобов'язань, а також він повідомлений:

7.1.1. про свої права, що передбачені Законом України «Про захист персональних даних»;

7.1.2. про те, що метою збору персональних даних є виконання вимог Законів України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про банки та банківську діяльність», «Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці» та інших законів та нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших документів Банку.

7.2. До персональних даних, які належать до банківської таємниці, належать відомості або сукупність відомостей про фізичну особу (суб'єкта персональних даних), яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що стали відомі Банку під час обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним чи третіми особами при наданні послуг банку (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних фізичної особи визначаються внутрішніми процедурами Банку та вимогами чинного законодавства України).

7.3. Клієнт підтверджує, що будь-які відомості або сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що стали відомі Банку під час обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним чи третіми особами при наданні послуг Банку, отримані Банком за добровільною згодою фізичної особи-суб'єкта персональних даних та її повної поінформованості щодо мети збирання/отримання та обробки її персональних даних.

7.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» із змінами та доповненнями, Клієнт надає згоду Банку на збирання/отримання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Базы персональних даних клієнтів Банку з метою обліку банківської операції, підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної, податкової інформації, а також внутрішніх документів Банку з питань реалізації визначених законодавством прав та обов'язків у сфері банківських правовідносин. Наведена інформація також може надаватись третім особам, безпосередньо задіяним в зазначеній сфері і в забезпеченні роботи єдиної інформаційної бази даних Банку, та в інших випадках, передбачених законодавством.

7.5. Клієнт підтверджує, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене вище.

7.6. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Клієнтом є правом Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених Договором.

7.7. Цим Платник надає Банку дозвіл (згоду) на надання/розкриття/передачу інформації, яка становить банківську та/або комерційну таємницю та/або таємницю надавача платіжних послуг та/або таємницю фінансового моніторингу іншим надавачам платіжних послуг, третім особам у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України та /або укладеними Банком договорами, в тому числі з метою виконання Банком вимог законодавства щодо подання звітності про підзвітні рахунки для цілей Угоди FATCA та Багатосторонньої угоди CRS.

7.8. Клієнт згоден, що Банк на власний розсуд буде телефонувати йому, направляти інформацію та повідомлення, пов'язані з обслуговуванням та/або рекламні повідомлення про продукти Банку. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

7.9. Клієнт, приєднанням до цієї Оферти, свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у Договорі.

7.10. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Умови цього Договору однакові для всіх Клієнтів.

8.2. Банк та Клієнт засвідчують однакове розуміння ними умов Договору та його правових наслідків, підтверджують дійсність їх намірів при його укладанні, а також те, що Договір не містить ознак фіктивного або удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

8.3. Цим Клієнт надає Банку дозвіл на розкриття іншим надавачам платіжних послуг конфіденційної інформації, в тому числі тієї, яка містить банківську таємницю, комерційну таємницю.

8.4. Клієнт засвідчує, що до укладення Договору повідомлений отримав від Банку наступну інформацію:

8.4.1. повне та скорочене найменування надавача платіжних послуг за цим Договором: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК» (ПуАТ«КБ«АКОРДБАНК»), код ЄДРПОУ 35960913.

8.4.2. юридична адреса Банку: Україна, 04136, м. Київ, вул. Стеценко, буд. 6. Фактичне місцезнаходження Терміналу зазначено на екрані Терміналу.

8.4.3. номер контактного телефону КЦ Банку 0 800 503 880, електронна адреса для зворотного зв'язку: info@accordbank.com.ua.

8.4.4. перелік платіжних послуг, що надаються Банком відображають на Терміналі. Порядок та умови здійснення платіжних операцій, в т.ч. форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання операції, порядок прийняття до виконання Платіжної інструкції Банком та настання безвідкличності

Платіжної інструкції, відомості про робочий та операцій час, максимальний час виконання Платіжної інструкції, ліміти за платіжними операціями, а також види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій визначаються даним Договором і можуть відрізнятися за кожним конкретним Терміналом, в залежності від його функціональних можливостей.

8.4.5. перелік доступних Отримувачів переказу відображається на Терміналі, а також, якщо це передбачено функціональними можливостями конкретного Терміналу, Платник може самостійно зазначити реквізити іншого Отримувача.

8.4.6. фактична адреса розміщення Терміналу зазначається на його екрані, з повним переліком Терміналів можна ознайомитися на Офіційному сайті Банку.

8.4.7. Термінали працюють цілодобово, але доступ до Терміналу може бути обмежено, в залежності від графіку роботи приміщення, в якому розміщено конкретний Термінал.

8.4.8. Банк, зазначаючи на квитанції/чеку “Банк отримувача” та реквізити “Банку отримувача” має на увазі надавача платіжних послуг Отримувача.

8.4.9. про права Клієнта, що передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та підтверджує, що повідомлений про володільця своїх персональних даних (Банк), склад та зміст зібраних персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані, про включення персональних даних до бази персональних даних клієнтів Банку;

8.4.10. про те, що уповноваженими державними органами, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, є:

1) Національний банк України. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України знаходиться за адресою офіційного веб-сайту Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>;

2) суд;

8.4.11. Банк являється учасником наступних платіжних систем:

- Mastercard International Incorporated (Mastercard) – включено в реєстр за №510 від 27.11.2009 року
- Національний Банк України (ПРОСТІР) - договір 102058 від 01.04.2020. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601
- АТ Мікрофінансова організація "ІНТЕЛЕКСПРЕС" (INTELEXPRESS) - включено в реєстр за №1065 від 25.02.2016
- SGS Corporation (Sigue Money Transfer) - включено в реєстр за №1093 від 07.08.2017
- CONTINENTAL EXCHANGE SOLUTIONS, INC (RIA) - включено в реєстр за №1090 від. 05.05.2017
- Remittance360 Ltd (R360) - включено в реєстр за №27-0019/84169 від 05.12.2022
- MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) - включено в реєстр за №57-0006/70188 від 19.08.2016.
- АБ "Укргазбанк" (Welsend) - дата включення в реєстр 29.08.2016р.
- АТ "Ощадбанк" (MY TRANSFER) - дата включення в реєстр 20.06.2018р.
- ТОВ "ФК "ВАП - КАПІТАЛ" (MOSST Payments) - дата включення в реєстр 01.03.2018
- ПуАТ "КБ "АКОРДБАНК" (АКОРДБАНК-ЕКСПРЕС) - дата включення в реєстр 07.06.2016р. Місцезнаходження: 04136, місто Київ, вулиця Стеценко, 6

З актуальним переліком інформації про участь Банку в платіжних системах можна ознайомитися за наступним гіперпосиланням: <https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems>

8.4.10. всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною першою статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» та частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Клієнт засвідчує, що зазначена інформація є доступною на офіційному сайті Банку або на Терміналах, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті платіжних послуг, що надаються Банком. Умови цього Договору зрозумілі Клієнту, відповідають інтересам Клієнта, є розумними та справедливими.. 8.5. Зміни до цього Договору вносяться Банком шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку (www.accordbank.com.ua.) із зазначенням дати набрання чинності такими змінами (введення їх в дію), при цьому Клієнт надає повну та безумовну згоду на таку форму внесення змін до Договору. При укладенні цього Договору Клієнт розуміє і погоджується, що якщо до дати набрання чинності змінами до Договору Банк не одержав звернення від Клієнта про розірвання цього Договору, то вважається, що Клієнт приймає нові умови Договору та зобов'язується їх дотримуватися з дати набрання чинності відповідними змінами до Договору. Зміни, внесені в цей Договір, починають діяти з дати їх введення в дію (набрання чинності). Цей Договір може бути розірвано за ініціативою Банку у випадках, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором, в тому числі в разі відмови Банком від підтримання подальших договірних відносин з Клієнтом відповідно до положень Законів України «Про банки і банківську діяльність» та «Про запобігання та

протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

8.6. Договір набуває чинності після набуття Клієнтом прав та обов'язків по Договору згідно умов п. 2.1. цього Договору і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань або до настання інших обставин, передбачених Договором.