

ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)
за кредитним продуктом «Товарний акційний_2024»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Генеральна ліцензія НБУ №245 від 07.11.2011р. Банківська ліцензія НБУ №245 від 07.11.2011р.
4	Адреса	04136, м. Київ, вул. Стеценка, буд. 6
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380800 503 880 +38044 538 18 61
6	Адреса електронної пошти	info@accordbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://accordbank.com.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	на купівлю товарів і послуг у визначених торговців
10	Цільова група клієнтів	Клієнти – фізичні особи, громадяни України, резиденти віком від 23 до 64 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	2 000 – 50 000 гривень
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 12 до 24 місяців
13	Процентна ставка, % річних	0,01%
	Щомісячна комісія, % в міс. (максимальне значення)	з 1-го по 6-й місяць користування кредитом - 0% з 7-го місяця користування кредитом – 3,5%

	Одноразова комісія, % (максимальне значення)	10% + 300 грн.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, % річних (максимальне значення)	до 85.08%
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн. (максимальне значення)	38 073,21 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн. (максимальне значення)	83 255,03 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісяця
23	відсотків за користування кредитом	щомісяця
24	комісій	щомісяця
25	Схема погашення	ануїтетна схема погашення заборгованості
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	0 грн
28	через операційну касу	0 грн

29	через систему дистанційного обслуговування	0 грн
30	інший спосіб погашення	Через установи будь яких інших банків за реквізитами договору (комісії згідно тарифів установи). Скориставшись сервісом Інтернет-банкінгу будь якого іншого банку, за реквізитами договору (комісії згідно тарифів того банку)
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Допущення клієнтом прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит має наступні наслідки: штрафи у розмірі 250,00 грн (двісті п'ятдесят гривень, 00 коп.) (у разі повного або часткового прострочення погашення заборгованості відповідно до умов Договору про надання Споживчого кредиту в частині погашення заборгованості за факт такого порушення) процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту - 0,0001% (нуль цілих одна десятитисячна) процентів річних.
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	500,00 грн. (п'ятсот гривень, 00 коп), у разі порушення умов Договору про надання Споживчого кредиту в частині необхідності підтвердження свого фінансового стану та спроможності виконати зобов'язання за Договором про надання Споживчого кредиту.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	

41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 3 днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	до 14 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	

54	до Національного банку:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)