

### Регламент розрахункового обслуговування клієнтів в ЦУАТ «КБ «АКОРД БАНК»

№ з/п	Вид платіжної операції	Тривалість операційного дня/ операційного часу (за Київським часом)
<b>Тривалість операційного дня/операційного часу Банку в залежності від виду платіжної операції</b>		
1.	Обробка платіжних інструкцій, отриманих по СЕП в національній валюті (вихідні платежі)	Щоденно. Режим : робочі дні: 02:00 -24:00. Вихідні та святкові:18:00 -24:00
2.	Обробка платіжних інструкцій, направлених засобами дистанційної комунікації (Клієнт-Банк) корпоративних клієнтів - далі СДК (крім платіжних інструкцій, що потребують додаткового контролю** та ручної обробки***)	Щоденно* Режим : робочі дні 08:01 – 16:50 (в режимі операційного часу). 16:51-24:00 ( в режимі післяопераційного часу)****. Вихідні та святкові: 24/7 (в режимі післяопераційного часу якщо дата валютування зазначена робочим днем)**** У разі надходження платіжної інструкції в неробочі дні з датою валютування в вихідні/святкові дні, платіжна інструкція повертається Клієнту без виконання.
3.	Обробка платіжних інструкцій, направлених СДК корпоративними клієнтами, що потребують додаткового контролю** та ручної обробки***	Операційний день*: Режим: робочі дні 9:00 – 16:50 (в режимі операційного часу). 16:51 – до часу обмеження режиму роботи Відділення /ГБ (в режимі післяопераційного часу)**** Вихідні та святкові: Операції не проводяться.
4.	Обробка платіжних інструкцій прийнятих у паперовій формі безпосередньо у відділенні /ГБ	Операційний день*: Режим: робочі дні 9:00 – 16:50 (в режимі операційного часу)***** 16:51 – до часу обмеження режиму роботи Відділення /ГБ (в режимі післяопераційного часу)****
5.	Здійснення активних операцій (видача кредитів, гарантій ) для Клієнтів	Операційний день: Понеділок – п’ятниця: Режим: 9:00 – до часу обмеження режиму роботи Відділення /ГБ ( у режимі операційного часу). Субота-неділя та святкові дні: операції не проводяться.
6.	Погашення кредиту	Операційний день: Понеділок – п’ятниця: Режим: 9:00 – до часу обмеження режиму роботи Відділення/ГБ (у режимі операційного часу) ***** Субота - неділя та святкові дні: операції не проводяться.
7.	Розміщення депозиту Клієнтом фізичною особою з поточного рахунку в приміщенні Відділення /ГБ (крім операцій ініційованих через СДК Інтернет-Банкінг)	Операційний день: Понеділок – п’ятниця: Режим: 9:00 – 17:30 ( у режимі операційного часу) ***** Субота-неділя та святкові дні: операції не проводяться.
8.	Розміщення депозиту корпоративним Клієнтом (в т.ч. через СДК Клієнт-Банк), якщо операція не потребує додаткового контролю та ручної обробки	Операційний день: Понеділок – п’ятниця: Режим: 9:00 – 16:50 ( у режимі операційного часу). Субота-неділя та святкові дні: 24/7 (у режимі післяопераційного часу з урахуванням технічних перерв на поповнення вкладів за діючими договорами, які передбачають поповнення).
9.	Повернення депозиту (вкладу) та процентів на поточний рахунок	Операційний день: Понеділок – п’ятниця: Режим: 9:00 – до часу обмеження режиму роботи Відділення/ГБ (у режимі операційного часу) ***** Субота - неділя та святкові дні: Операції не проводяться.
10.	Подання заяв на купівлю іноземної	Операційний день:

	валюти (з одночасним перерахуванням Клієнтами гривневого еквіваленту на рахунок 2900) корпоративним Клієнтом (в т.ч. через СДК Клієнт-Банк). Подання заяв на продаж іноземної валюти (при наявності повного пакету документів) корпоративним Клієнтом ( в т.ч. через СДК Клієнт-Банк)	Понеділок – п’ятниця: Режим: 9:00 – 11:00 (у режимі операційного часу). 11:01- 24:00 (у режимі післяопераційного часу). Субота-неділя та святкові дні: 24/7 (у режимі післяопераційного часу з урахуванням технічних перерв).
11.	Подання платіжних інструкцій для переказу іноземної валюти за межі Банку корпоративним Клієнтом (в т.ч. через СДК Клієнт-Банк)	Операційний день: Понеділок – п’ятниця: Режим: 9:00 – 15:00 (у режимі операційного часу). 15:01- 24:00( у режимі післяопераційного часу). Субота-неділя та святкові дні: 24/7 ( у режимі післяопераційного часу з урахуванням технічних перерв).
12.	Подання платіжних інструкцій для переказу іноземної валюти в межах Банку корпоративним Клієнтом (в т.ч. через СДК Клієнт-Банк)	Операційний день: Понеділок – п’ятниця: Режим: 9:00 – 16:50 (у режимі операційного часу). 16:51- 24:00 (у режимі післяопераційного часу). Субота-неділя та святкові дні: 24/7 (у режимі післяопераційного часу з урахуванням технічних перерв).
<b>Регламент здійснення в СДК Інтернет-Банкінг та операцій з платіжними картками</b>		
13.	Операції з платіжними картками	Операційний день: Робочі дні: Створені до 22:59 включно - у режимі операційного часу. Створені після 23:00 включно - у режимі післяопераційного часу, з урахуванням технічних перерв. Вихідні/святкові дні: Створені у будь-який час - у режимі післяопераційного часу, з урахуванням технічних перерв.
14.	Перекази коштів в межах банку в СДК Інтернет-Банкінг (в т.ч. операції купівлі/продажу/обміну валют, операції по депозитам, кредитам)	Операційний день: Робочі дні: Створені до 22:59 включно - у режимі операційного часу Створені після 23:00 включно - у режимі післяопераційного часу, з урахуванням технічних перерв. Вихідні/святкові дні: Створені у будь-який час - у режимі післяопераційного часу, з урахуванням технічних перерв.
15.	Перекази коштів за межі банку в СДК Інтернет-Банкінг	Операційний день Робочі дні: Створені до 17:29 включно - у режимі операційного часу . Створені після 17:30 включно - у режимі післяопераційного часу, з урахуванням технічних перерв. Вихідні/святкові дні: Створені у будь-який час - у режимі післяопераційного часу, з урахуванням технічних перерв. Фактична відправка платежів з Банку відбувається в день їх надходження, якщо вони надані в Банк в операційний час, та наступного робочого дня, якщо вони надані в післяопераційний час. За умови наявності технічної можливості Банк має право виконати платіж у фактичну дату отримання запиту від Клієнта.

\*За технічної можливості документи можуть оброблятися Банком у вихідні та святкові дні за домовленістю з Банком за тарифами, визначеними Банком для післяопераційного часу.

\*\*Додатковий контроль - операції , які підлягають вивченню та аналізу з питань фінансового моніторингу, валютного контролю або контролю щодо сплати платежів та податків при виплаті заробітної плати чи інших платежів, що потребують додаткового контролю.

\*\*\* Ручна обробка – операції, які передбачають обов’язкове проведення відповідальним працівником Банку із застосуванням ключа АРМ НБУ або перевірка та зняття блокування по рахунку.

\*\*\*\* Обробка платежів на рахунки в інші банки після закінчення операційного часу Банку здійснюється за узгодженням з Банком в той же операційний день за тарифами, визначеними Банком для післяопераційного часу.

\*\*\*\*\* Час початку проведення операцій в операційний час може відрізятися від зазначеного в Регламенті у відповідності до часу початку роботи Відділення /ГБ визначеного Наказом про режим роботи.